



“清华教育在线 THEOL”

网络教学综合平台

常见问题

(学生)

清华大学 教育技术研究所

版权所有

2009年7月



目录

1.	使用“清华教育在线 THEOL”系统遇到问题如何获得更多帮助?	1
2.	编辑框区域一片空白是怎么回事?	1
3.	忘记网络教学平台登录密码, 该怎么办?	1
4.	学生可以看到平台中都有哪些课程吗?	1
5.	学生怎样才能学习一门网络课程?.....	1
6.	学生首页中网上论坛与课程教学模块中的课程论坛有什么关系?	1
7.	学生首页中教学邮箱和课程教学中邮件答疑两个栏目有什么关系?	1
8.	在线测试是否可以中途暂停?	2
9.	为什么在教学笔记和论坛中发帖时间与本人电脑显示的时间不同?	2



1. 使用“清华教育在线 THEOL”系统遇到问题如何获得更多帮助？

答：可以通过如下方式获得帮助和技术支持：

(1) 用户登录系统后，访问左侧菜单栏中的“应用咨询”栏目，可查阅使用系统的简明操作流程及常见问题。

(2) 在遇到问题的页面，点击右上角的“帮助”按钮，会弹出页面显示详细的操作方法。

(3) 利用系统中的网上论坛功能和师生进行讨论。

(4) 和学校管理员老师联系。

·技术支持电话：

·技术支持邮件：


2. 编辑框区域一片空白是怎么回事？

答：浏览器原因：所使用的浏览器不支持编辑器显示，请使用 IE 浏览器。


3. 忘记网络教学平台登录密码，该怎么办？

答：与管理员取得联系，由管理员更新登录密码。

4. 学生可以看到平台中都有哪些课程吗？

答：可以。学生登录系统后，在课程展示模块中可以看到所有网络课程的列表。若课程未开放，则只能看到课程介绍；若课程开放，可以点击“观摩课程”按钮  查看该课程主讲教师开放的栏目。

5. 学生怎样学习网络课程？

答：学生登陆系统，在学生首页模块的“申请选课”栏目中，可以看到学校开设的所有课程列表。学生可以查看课程简介，点击“申请加入”按钮  向课程教师提出申请，主讲教师通过后该课程会自动出现在学生的课程列表中。

6. 学生首页中网上论坛与课程教学模块中的课程论坛有什么关系？

答：网上论坛针对于整个系统，包含系统中的所有讨论区；

课程教学模块中的课程论坛只是当前课程的论坛，从属于网上论坛中的课程讨论区。

课程讨论区包含系统中所有网络课程的课程论坛，是网上论坛中的一个子讨论区。

7. 学生首页中教学邮箱和课程教学中邮件答疑两个栏目有什么关系？

答：教学邮箱是提供给用户交流的一个功能，利用教学邮箱交流的邮件保存在收件箱中；



邮件答疑是课程互动的一种方式，学生在“邮件答疑”中的提问保存在教学邮箱的“课程答疑”文件夹中。

8. 在线测试是否可以中途暂停？

答：在线测试是模拟实际教学中的考试，所以一旦开始测试，时间会一直继续，不会因为学生点击暂停或退出该模块而暂停，当答题时间减少至 0 后，学生就无权答题了，系统会自动提交学生答卷。

9. 为什么在教学笔记和论坛中发帖时间与本人电脑显示的时间不同？

答：教学笔记、论坛发帖显示的时间取自系统所在数据库服务器时间，如果发帖时间与实际时间相差较大，可提醒学校数据库维护人员更正服务器的时间。